



Løn- og ansættelsesforhold for køkkenpersonale

FOAs medlemmer, der arbejder i køkkener i daginstitutioner, laver i gennemsnit mad til 78 børn om dagen og næsten halvdelen sørger for 4 måltider. Samtidig svarer mere end hvert tredje medlem, at der ikke er mulighed for vikardækning ved fravær. Det viser en undersøgelse, som FOA har foretaget blandt de medlemmer, der arbejder i køkkener i daginstitutioner med madordninger.

Undersøgelsen blev gennemført i perioden 15.-28. maj 2018 blandt alle erhvervsaktive køkkenmedarbejdere i daginstitutioner med madordninger. I alt 158 medlemmer har svaret på et eller flere spørgsmål om deres løn- og ansættelsesforhold, hvilket svarer til en svarprocent på 30.

Hovedkonklusioner

- **Over halvdelen af FOAs medlemmer, der arbejder som køkkenpersonale i daginstitutioner med madordninger, arbejder i et køkken i en integreret institution.** 58 procent svarer sådan. Derudover arbejder 20 procent i køkkenet i en vuggestue og 4 procent i et fælleskøkken for flere daginstitutioner.
- **2 ud af 3 er ansat på deltid.** 66 procent svarer, at de er på deltid (under 37 timer om ugen), mens 19 procent er ansat på fuld tid. 14 procent er ansat i fleksjob.
- **Hver tredje har andre arbejdsfunktioner i institutionen ud over deres køkkenarbejde.** Af disse personer arbejder 17 procent som rengøringshjælp og 58 procent som pædagogmedhjælper.
- **Hele 94 procent står for at tilberede frokost i den institution, de er ansat i.** Derudover står 54 procent for morgenmad, 72 procent står for formiddagsmad og endelig står 84 procent for eftermiddagsmad.
- **I gennemsnit sørger medlemmerne for 3 måltider om dagen.** 42 procent af medlemmerne sørger for fire måltider om dagen. 34 procent sørger for tre måltider, mens hhv. 12 og 13 procent sørger for 2 og 1 måltid.
- **Det gennemsnitlige antal børn, som er normeret til at få mad i institutionerne, er 78.** Opdeles svarene på antallet af daginstitutioner, som der laves mad til, er der i gennemsnit 70 børn, der er normeret til at få mad, når der laves mad til én daginstitution, og 162, når der er flere daginstitutioner, der laves mad til.
- **I gennemsnit er der afsat 12 kroner om dagen til mad pr. barn.**



- **Forældrene betaler i gennemsnit 555 kroner pr. barn om måneden.**
- **Mere end hver tredje svarer, at der ikke er mulighed for vikardækning ved fravær i køkkenet.** 46 procent svarer, at der er mulighed for det og 17 procent svarer "Ved ikke".
- **42 procent af de køkkenansatte svarer, at de kan tage kurser/en uddannelse, hvis de ønsker det.** Samme andel svarer "Ved ikke" til spørgsmålet og 17 procent svarer "Nej".
- Medlemmerne havde mulighed for at uddybe deres besvarelser ved et opfølgende kommentarfelt. Medlemmerne nævnte især fire emner her: at det er problematisk, at køkkenmedarbejdere er på valg hvert 2. år uden lønkomensation, at køkkenpersonalet generelt er for dårligt lønnet og endelig at deres arbejde er karakteriseret af stor travlhed uden mulighed for vikardækning.

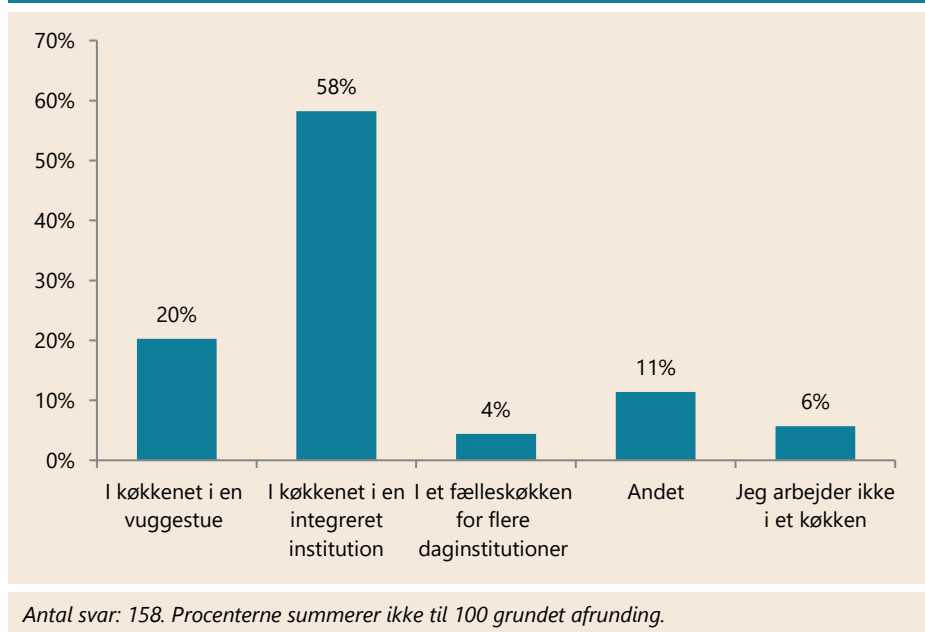
Over halvdelen arbejder i køkkenet i en integreret institution

Figur 1 viser den procentvise fordeling af, hvor undersøgelsens deltagere arbejder flest timer om ugen. Det ses, at over halvdelen (58 %) har svaret, at de arbejder i køkkenet i en integreret institution. 20 procent har angivet, at de arbejder i køkkenet i en vuggestue, og 4 procent har svaret, at de arbejder i et fælleskøkken for flere daginstitutioner.

Hver tiende (11 %) har anvendt kategorien "Andet" til at besvare spørgsmålet, og deltagerne uddyber her i et tilhørende kommentarfelt, at de arbejder i køkkenet i en børnehave, en fritidsklub, på et børnehjem og i botilbud.

6 procent har svaret, at de ikke arbejder i et køkken. Disse deltagere er blevet ekskluderet fra undersøgelsen og er således ikke blevet stillet nogle af de efterfølgende spørgsmål.

Figur 1. Hvor arbejder du? – Hvis du arbejder flere steder, så vælg det sted, hvor du arbejder flest timer om ugen.



Blandt de 147 deltagere, der har angivet, at de arbejder i et køkken, svarer 86 procent desuden, at de laver mad til en enkelt daginstitution i køkkenet. 9 procent svarer, at de laver mad til mere end en daginstitution, og 5 procent har anvendt svarkategorien "Ved ikke". Fordelingen er ikke vist i figur.

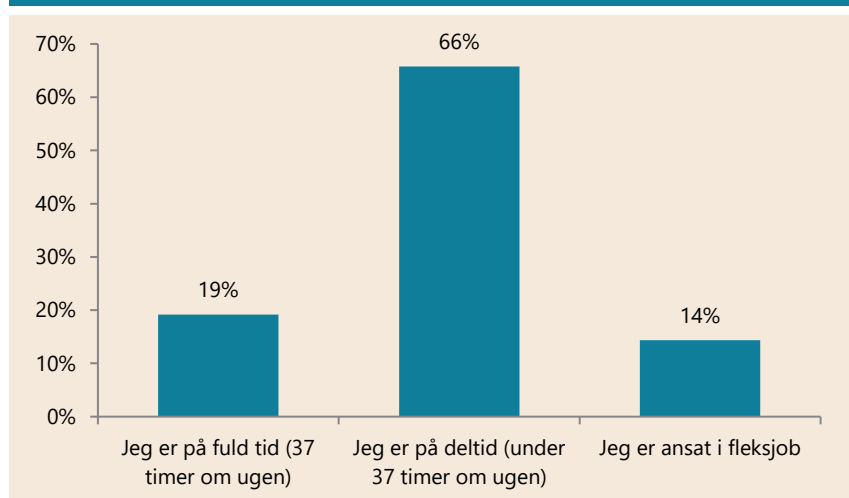


Hver femte køkkenansatte arbejder fuld tid

Deltagerne er blevet spurgt om, hvor mange timer, de er ansat i køkkenet om ugen. Det er præciseret, at der udelukkende spørges til det faktiske antal timer, som de arbejder i køkkenet og ikke til timer, der bruges som pædagogmedhjælper, på at bage, vaske tøj eller lignende.

66 procent har angivet, at de er på deltid og arbejder under 37 timer om ugen. Hver femte (19 %) arbejder fuld tid, og 14 procent har svaret, at de er ansat i fleksjob (se Figur 2).

Figur 2. Hvor mange timer er du ansat i køkkenet om ugen?



Antal svar: 146. Procenterne summerer ikke til 100 grundet afrunding. Andele under 3 procent fremgår ikke af figuren, hvorfor svarkategorien "Ved ikke" ikke er vist.

De deltidsansatte er blevet bedt om at oplyse, hvor mange timer, de er ansat i køkkenet. I alt har 91 personer, svarende til 95 procent af alle de deltidsansatte, oplyst dette. De angivne timetal for deltidsansatte spænder fra 10 til 36 timer om ugen. Beregningen viser, at det **gennemsnitlige timetal for deltidsansatte er 27 timer om ugen.**

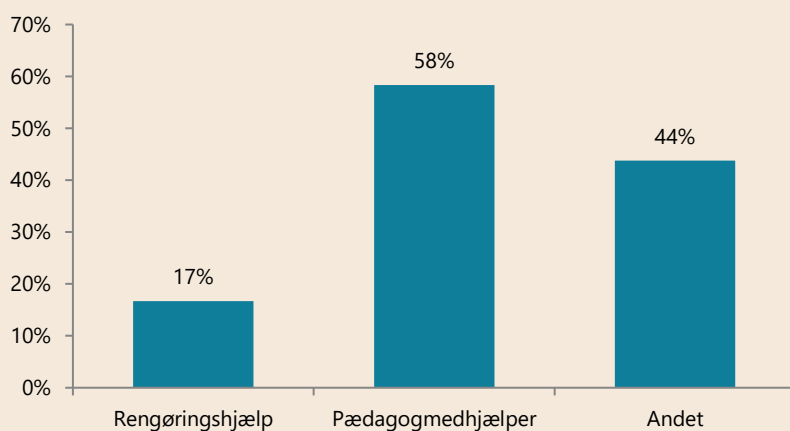
6 ud af 10 har også timer som pædagogmedhjælper

Deltagerne er ligeledes blevet spurgt, om de har andre arbejdsfunktioner i den institution, hvor de laver mad. I alt 137 har svaret på dette spørgsmål. 1 ud af 3 (35 %) svarer "Ja", imens 2 ud af 3 (63 %) svarer "Nej". De resterende 2 procent har svaret "Ved ikke" (ikke vist i figur).

Dem der har angivet, at de varetager andre arbejdsfunktioner i institutionen, er efterfølgende blevet bedt om at uddybe, hvilke funktioner det drejer sig om. Som det fremgår af Figur 3, har 58 procent af disse svaret, at de også har timer som pædagogmedhjælper. Derudover svarer 17 procent, at de, udover deres timer i køkkenet, også hjælper til med rengøring.

Endelig svarer 44 procent, at de har andre arbejdsfunktioner end rengøringshjælp og pædagogmedhjælper (svarkategorien "Andet"). Blandt disse deltagere har flere uddybet, at særligt tøjvask indgår i deres arbejdsfunktioner udover deres arbejde i køkkenet.

Figur 3. Har du andre arbejdsfunktioner i institutionen, fx som rengøringshjælp, pædagogmedhjælper eller andet?



Antal svar: 48. Spørgsmålet er kun stillet til de medlemmer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet om, hvorvidt de har andre arbejdsfunktioner i institutionen udover deres arbejde i køkkenet. Medlemmerne havde mulighed for at sætte flere kryds, hvorfor procenterne ikke summerer til 100. Andele under 3 procent fremgår ikke af figuren, hvorfor svarkategorien "Ved ikke" ikke er vist.



Timer brugt på andre arbejdsfunktioner

De deltagere, der har svaret, at de har andre arbejdsfunktioner, er blevet bedt om at angive, hvor mange timer de bruger på disse om ugen.

Det gennemsnitlige timeantal er udregnet for de enkelte arbejdsfunktioner. Disse fremgår af Tabel 1. Her ses det, at medlemmer der også varetager rengøringsopgaver, i gennemsnit bruger 8 timer om ugen på denne opgave.

De 28 medlemmer der også har timer som pædagogmedhjælper, udover deres primære arbejdsopgaver i køkkenet, bruger i gennemsnit 6 timer om ugen på dette.

For kategorien "Andet" bruger deltageren i gennemsnit 5 timer ugentligt.

Tabel 1. Antal timer brugt på andre arbejdsfunktioner om ugen. Opdelt på arbejdsfunktioner.

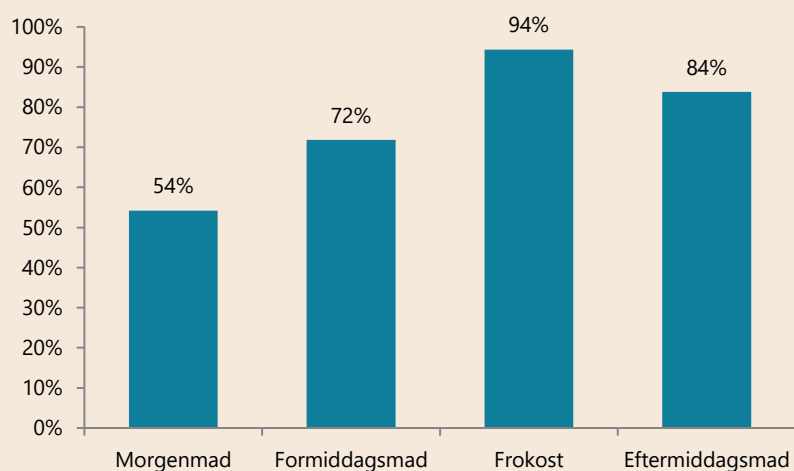
| | Gennemsnit antal timer | Min. og max. | Antal besvarelser |
|-------------------|------------------------|--------------|-------------------|
| Rengøring | 8 timer | 1-19 timer | 8 |
| Pædagogmedhjælper | 6 timer | 1-13 timer | 28 |
| Andet | 5 timer | 1-15 timer | 19 |



Hvilke måltider sørger køkkenet for?

I Figur 4 fremgår det, at 94 procent af deltagerne i undersøgelsen står for at lave frokost i den daginstitution, de arbejder i. 84 procent har svaret, at de laver eftermiddagsmad, og 72 procent har angivet, at de sørger for formiddagsmad. Halvdelen (54 %) af deltagerne har svaret, at det køkken, de arbejder i, laver morgenmad i daginstitutionen. Bemærk, at de har kunne angive flere svar.

Figur 4. Hvilke måltider sørger køkkenet for?



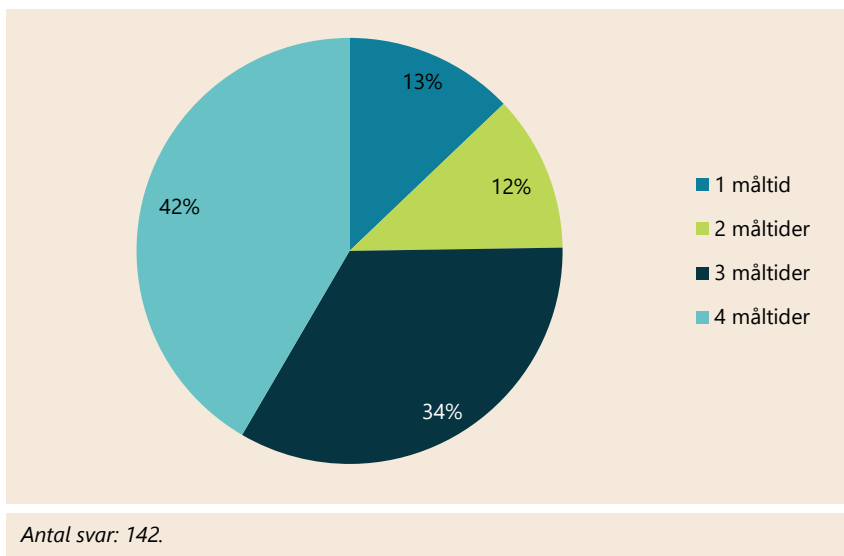
Antal svar: 142. Medlemmerne havde mulighed for at sætte flere kryds, hvorfor tallene ikke summerer til 100.



I gennemsnit sørger medlemmerne for 3 måltider om dagen

42 procent af medlemmerne sørger for fire måltider om dagen, altså for morgenmad, formiddagsmad, frokost og eftermiddagsmad. 34 procent sørger for tre måltider, mens hhv. 12 og 13 procent sørger for 2 og 1 måltid. I gennemsnit sørger medlemmerne for 3 måltider om dagen. Se Figur 5.

Figur 5. Antal måltider som køkkenet sørger for.





Antal børn normeret til mad

I undersøgelsen blev deltagerne også spurgt om, hvor mange børn der i alt er normeret til at få mad i den daginstitution, hvor de arbejder.

Som det ses i Tabel 2, var det gennemsnitlige antal børn, som er normeret til at få mad i institutionerne, 78, når man ser på samtlige besvarelser.

Da antallet af børn varierer alt efter om køkkenet laver mad til én eller flere daginstitutioner, er beregningerne gentaget for de to køkkentyper alene. Her viste beregningerne af gennemsnittet, at køkkener, der laver mad til én daginstitution, i gennemsnit har 70 børn, der er normeret til at få mad. For køkkener, der laver mad til flere daginstitutioner, er det gennemsnitlige antal børn 162 (se Tabel 2).

Tabel 2. Antal børn normeret til at få mad i daginstitutionen/daginstitutionerne. Opdelt på antal daginstitutioner, der laves mad til.

| | Gennemsnit antal børn | Min. og max. | Antal besvarelser |
|------------------------|-----------------------|--------------|-------------------|
| I alt | 78 børn | 8-468 børn | 136 |
| Én daginstitution | 70 børn | 8-340 børn | 121 |
| Flere daginstitutioner | 162 børn | 37-468 børn | 12 |

Anm.: I alt 3 af de 136 deltagere har svaret "Ved ikke", til spørgsmålet om hvor mange daginstitutioner køkkenet laver mad til. Disse fremgår kun af rækken "I alt", hvorfor tallene for hhv. "En daginstitution" og "Flere daginstitutioner" ikke summerer til det totale antal godkendte besvarelser for "I alt". Der er ekskluderet i alt 1 besvarelse.



Antal ansatte der laves mad til

Det gennemsnitlige antal ansatte i daginstitutionerne, som køkkenet laver mad til, er ligeledes blevet udregnet. Køkkenpersonalet er ikke medregnet.

Som det ses i Tabel 3 laver deltagerne i gennemsnit mad til 16 ansatte i daginstitutionerne. Udregningen er baseret på 98 besvarelser.

Det gennemsnitlige antal ansatte, der laves mad til, er ligeledes blevet udregnet, ud fra om køkkenet laver mad til én eller flere daginstitutioner. For køkkener, der er ansvarlige for maden i én daginstitution, er der i gennemsnit 14 ansatte, der spiser med. I køkkener, der leverer mad til flere institutioner, laves der i gennemsnit mad til 42 ansatte udover børnene (se Tabel 3).

Tabel 3. Antal pædagoger/pædagogmedhjælpere/ansatte, som køkkenet laver mad til, eksklusiv køkkenpersonale. Opdelt på antal daginstitutioner, der laves mad til.

| | Gennemsnitlige antal ansatte | Min. og max. | Antal besvarelser |
|------------------------|------------------------------|--------------|-------------------|
| I alt | 13 pers. | 0-80 pers. | 126 |
| Én daginstitution | 11 pers. | 0-80 pers. | 111 |
| Flere daginstitutioner | 28 pers. | 0-80 pers. | 11 |

Anm.: I alt 4 af de 126 deltagere, har svaret "Ved ikke", til spørgsmålet om hvor mange daginstitutioner køkkenet laver mad til. Disse fremgår kun af rækken "I alt", hvorfor tallene for hhv. "En daginstitution" og "Flere daginstitutioner" ikke summerer til det total antal godkendte besvarelser for "I alt".

I de tilfælde hvor deltagerne eksplicit har skrevet, at de laver mad til sig selv eller andre i køkkenet, er der blevet fratrukket en værdi svarende til antal køkkenansatte.



Kroner afsat til mad om dagen pr. barn

Medlemmerne er blevet bedt om at angive, hvor mange penge, der er afsat til mad om dagen pr. barn. 51 procent af medlemmerne har svaret "Ved ikke" til spørgsmålet og 49 procent har angivet et beløb (ikke vist i tabel).

Af de medlemmer, der har angivet et beløb, er det både blevet udregnet, hvor mange penge, der i gennemsnit i alt er blevet afsat til mad om dagen pr. barn, samt hvor mange penge, der er afsat alt efter, hvor mange måltider, som køkkenet sørger for. Tabel 4 nedenfor viser disse beregninger.

Tabel 4. Kroner afsat til mad om dagen pr. barn. Opdelt på antal måltider, som køkkenet sørger for.

| | Gennemsnitlige kroner afsat til mad om dagen pr. barn | Min. og max. | Antal besvarelser |
|---------------------|---|--------------|-------------------|
| I alt | 12 kroner | 4-34 kroner | 62 |
| 1 måltid om dagen | 12 kroner | 4-23 kroner | 8 |
| 2 måltider om dagen | 13 kroner | 10-16 kroner | 5 |
| 3 måltider om dagen | 13 kroner | 8-34 kroner | 24 |
| 4 måltider om dagen | 11 kroner | 7-17 kroner | 25 |

Der er ekskluderet i alt 5 besvarelser.

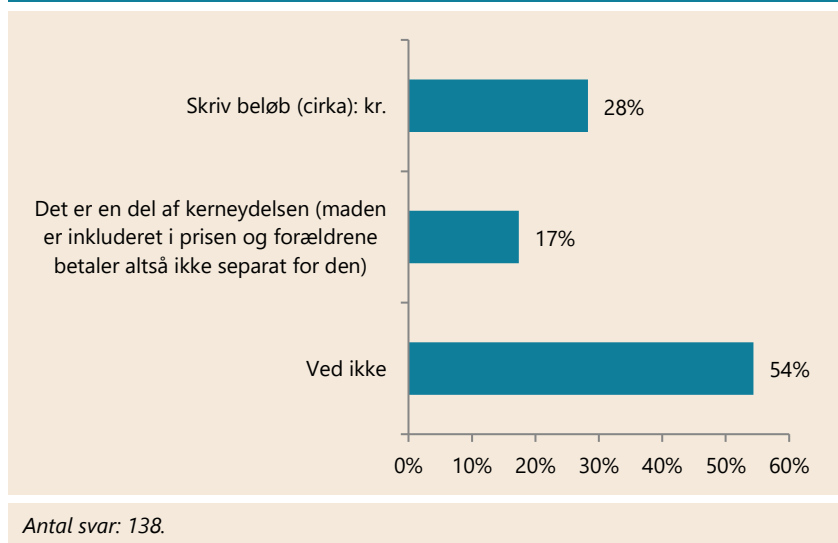
Som det ses i Tabel 4, er der **i gennemsnit afsat 12 kroner til mad om dagen pr. barn**. Opdeles kroner afsat på mad om dagen pr. barn på, hvor mange måltider, som køkkenet sørger for, ses det, at køkkener der sørger for 1 måltid i gennemsnit har 12 kroner til mad om dagen pr. barn og køkkener der sørger for 2 eller 3 måltider i gennemsnit har 13 kroner afsat til mad om dagen pr. barn. For køkkener, som sørger for 4 måltider, er der i gennemsnit afsat 11 kroner dagen.

Det skal bemærkes, at på grund af de få besvarelser, er der ikke statistisk sikkerhed om forskellen mellem de forskellige gennemsnit. Derudover kan der være forskel i *hvilke* måltider, som køkkenerne sørger for og som dermed kan forklare de større forskelle mellem minimum og maksimum inden for samme gruppe. For de medlemmer, der sørger for 1 måltid om dagen, er der fx én person, hvor dette måltid er frokosten og en anden, hvor dette drejer sig om en eftermiddagsmad.

Forældrebetaling om måneden

Medlemmerne er blevet bedt om at angive, hvor meget forældrene betaler pr. barn om måneden for måltider i daginstitutionen (se Figur 6). Det ses, at 28 procent har angivet et beløb og at 17 procent svarer, at det er en del af kerneydelsen. Over halvdelen (54 %) svarer "Ved ikke" til spørgsmålet.

Figur 6. Hvor meget betaler forældrene pr. barn om måneden?



Svarene fra de medlemmer, som angav et beløb for, hvor meget forældrene betaler pr. barn om måneden, er blevet opgjort i alt samt opdelt på, hvor mange måltider, køkkenet sørger for. Opgørelsen kan ses i Tabel 5 på næste side.

**Tabel 5. Forældrebetaling pr. barn om måneden. Opdelt på antal måltider, som køkkenet sørger for.**

| | Gennemsnitlig forældrebetaling pr. barn om måneden | Min. og max. | Antal besvarelser |
|---------------------|--|----------------|-------------------|
| I alt | 555 kroner | 380-750 kroner | 36 |
| 1 måltid om dagen | 570 kroner | 500-610 kroner | 3 |
| 2 måltider om dagen | 380 kroner | 380 kroner | 1 |
| 3 måltider om dagen | 541 kroner | 400-650 kroner | 14 |
| 4 måltider om dagen | 572 kroner | 450-750 kroner | 18 |

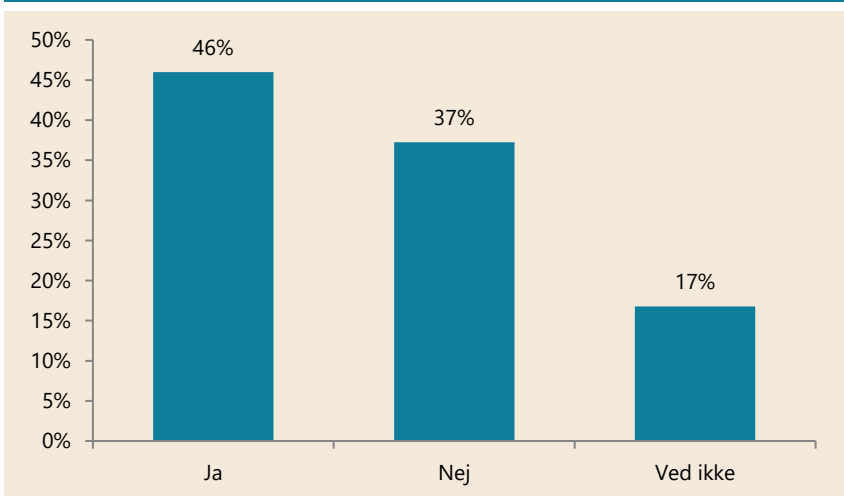
Der er ekskluderet i alt 3 besvarelser.

Som det ses i Tabel 5, betaler **forældrene i gennemsnit 555 kroner pr. barn om måneden**. Opdeles besvarelserne på antal måltider, som køkkenet sørger for, ses det, at forældrene i gennemsnit betaler 570 kroner for 1 måltid om dagen og 380 kroner for 2 måltider om dagen. For 3 måltider om dagen betaler forældrene i gennemsnit 541 kroner og for 4 måltider om dagen betaler de 572 kroner. Det skal igen bemærkes, at på grund af de få besvarelser, er der ikke statistisk sikkerhed om forskellen mellem de forskellige gennemsnit og derudover har det igen betydning for besvarelserne i Tabel 5, *hvilke* måltider, der laves.

Mere end hver tredje svarer, at der ikke er mulighed for vikardækning ved fravær i køkkenet

Cirka halvdelen (46 %) har svaret, at der, i det køkken de arbejder i, er mulighed for vikardækning ved fravær. 37 procent har derimod svaret, at denne mulighed ikke er tilstede. 1 ud af 5 (17 %) har svaret "Ved ikke" til spørgsmålet.

Figur 7. Er der mulighed for vikardækning ved fravær i køkkenet?



Antal svar: 137.

Medlemmerne havde mulighed for at komme med uddybende kommentarer til deres løn- og ansættelsesforhold som afslutning på undersøgelsen. Opgørelsen af disse kommentarer vil følge til slut i notatet. Der kom dog et par kommentarer til emnet om vikardækning, som er relevant at inddrage her. To af medlemmerne (ud af de 37 medlemmer, som gav en kommentar i alt) kommenterede på, at de synes, at det er svært at holde fri fra arbejdet, enten fordi det slet ikke er muligt at få vikardækning (og at de dermed må forberede maden til det øvrige personale, som er svært at nå i en travl hverdag) eller fordi der skal planlægges så meget til vikaren, at det besværliggør en fridag. Kommentarerne kan ses på næste side:



Jeg synes, det er meget svært at holde fri, specielt når man er eneansvarlig for køkkenet. Når jeg vil holde fri én dag, skal jeg som regel forberede og lave maden til min fridag på forkant, og når man kommer tilbage, venter der som regel et større oprydningsarbejde i køkkenet.

Køkkenmedarbejder i en integreret institution.

Angående vikar, er det svært at få fri en hel dag. Så skal jeg gøre meget af maden klar, og til ferie skal jeg lave madplaner og indkøbslister og gerne bestille varer til den tid, hvor jeg har ferie.

Køkkenmedarbejder i en integreret institution.



Bruttoløn

Medlemmerne er også blevet spurgt ind til deres lønniveau i undersøgelsen. Grundet fejl i spørgsmålsformuleringen til dette spørgsmål, vil resultaterne af dette dog ikke inddrages i notatet. Dog er det blevet undersøgt, hvad det generelle lønniveau er for køkkenmedarbejdere, der arbejder i daginstitutioner på FOAs overenskomster. I KRL (Kommunernes og Regionernes Løndatakontor) kan det generelle lønniveau for husassistenter og ikke-faglærte køkken/rengørings ansatte i dagtilbud for børn og unge på det kommunale område slås op (denne gruppe er nogenlunde tilsvarende for de medlemmer, som er en del af denne undersøgelse). Det ses i KRL, at **lønniveauet for denne gruppe (ansat på fuldtid) er 23.423 kroner** (nettolønnen, altså grundløn inklusiv forskellige tillæg – og *uden* pension).

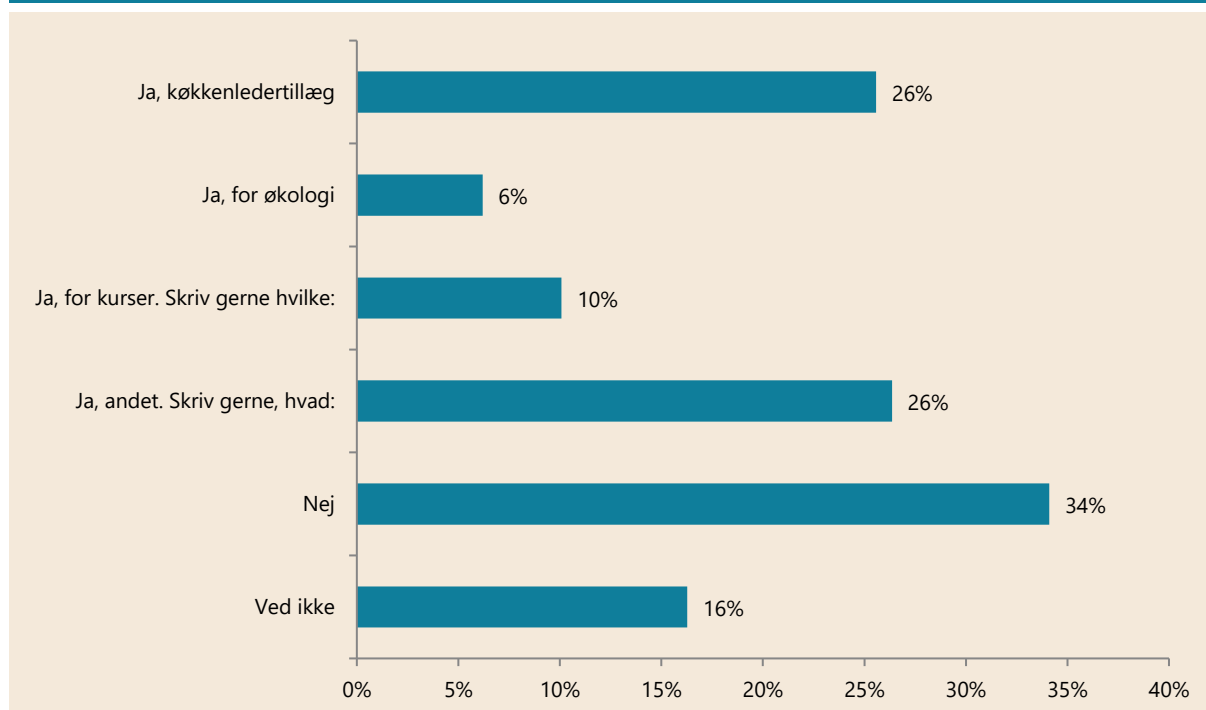
Tillæg til lønnen

Figur 8 viser fordelingen af, hvorvidt medlemmerne får særlige tillæg til deres løn. Det ses, at 26 procent svarer, at de får tillæg for at fungere som køkkenleder og at 6 procent får tillæg for økologi. 10 procent har svaret, at de får et tillæg for kurser, hvor der var mulighed for at uddybe, hvilke kurser der er tale om. En gennemgang af disse besvarelser viser, at det ofte drejer sig om kurser omhandlende økoløft og hygiejne.

26 procent svarer derudover "Ja, andet" til spørgsmålet om de får tillæg, hvor der også var mulighed for at uddybe svaret med en kommentar. Det ses her, at cirka halvdelen svarer, at de modtager et tillæg på baggrund af deres erfaring og derudover nævnes særlige kvalifikationer, samt beklædningsgodtgørelse som grundlag for deres tillæg.

Endelig har 34 procent svaret "Nej" til spørgsmålet om de får særlige tillæg til deres løn. 16 procent svarer "Ved ikke".

Figur 8. Får du særlige tillæg til din løn? - Du kan vælge flere svar.



Antal svar: 129. Medlemmerne havde mulighed for at sætte flere kryds, hvorfor procenterne ikke summerer til 100.

Efterfølgende er deltagerne blevet bedt om at angive, hvor mange kroner de eventuelle tillæg cirka udgør om måneden. Disse fremgår af Tabel 6 på næste side.

**Tabel 6. Gennemsnitstillæg om måneden fordelt på tillægsposter.**

| | Tillæg i gennemsnit | Min. og max. | Antal besvarelser |
|--|---------------------|------------------|-------------------|
| Køkkenleder | 1.156 kroner | 300-3.500 kroner | 26 |
| Økologi | 452 kroner | 100-700 kroner | 5 |
| Kurser | 531 kroner | 156-1.500 kroner | 12 |
| Andet | 1.026 kroner | 40-5.000 kroner | 31 |
| <i>Der er ekskluderet i alt 8 besvarelser.</i> | | | |

Det ses i Tabel 6, at medlemmerne i gennemsnit får 1.156 kroner i tillæg som køkkenleder og 452 kroner for økologi. Derudover får de i gennemsnit 531 kroner for kurser. Endelig svarede 31 medlemmer "Andet" til spørgsmålet om de får tillæg, hvor gennemsnitstillægget her er 1.026 kroner.

Sammenlignes ovenstående resultater med de tillægstakster, som er indskrevet i overenskomsten for husassistenter på det kommunale område (som køkkenpersonalet i daginstitutioner med madordninger hører under), ses det, at køkkenledelse givet et årligt tillæg på 11.200 kroner, svarende til omkring 933 kroner om måneden.

I overenskomsten nævnes også muligheden for yderligere tillæg, blandt andet i form af kvalifikationsløn for erfaring, uddannelse eller kurser. Taksterne for disse er ikke fastsat i overenskomsten, men aftales lokalt.

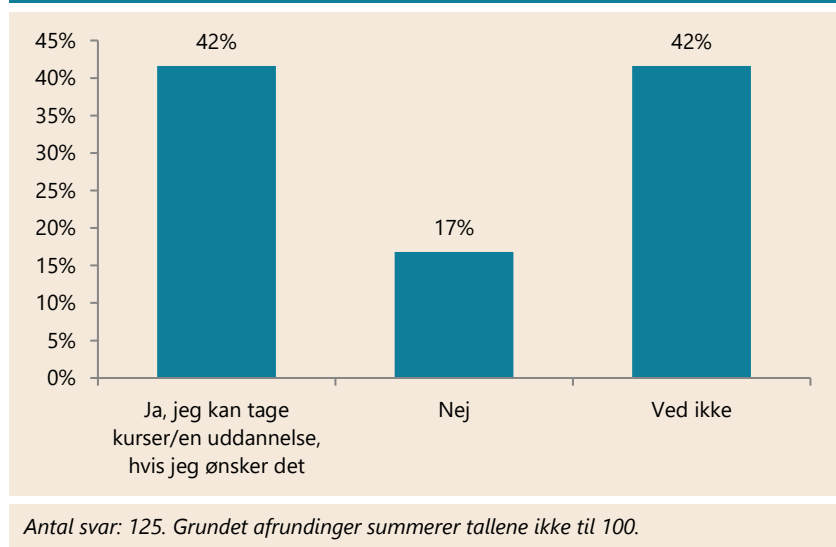
Kompetenceudvikling

I Figur 9 ses fordelingen af svar på spørgsmålet om, hvorvidt køkkenansatte i daginstitutioner med madordning har mulighed for at få den nødvendige kompetenceudvikling.

Det ses, at 42 procent svarer, at de kan tage kurser eller uddannelse, såfremt at de ønsker det. 17 procent har svaret, at de ikke har sådanne muligheder (svarkategorien "Nej"). 4 ud af 10 (42 %) har angivet, at de ikke ved, om de har mulighed for at tage den nødvendige kompetenceudvikling.

Blandt dem, der har svaret "Ja" til spørgsmålet, har flere blandt andet uddybet i et efterfølgende kommentarfelt, at de har mulighed for at tage madkurser eller andre kurser, der er relevante for deres arbejde i køkkenet.

Figur 9. Har du mulighed for den nødvendige kompetenceudvikling?



I undersøgelsen indgik desuden et spørgsmål om, hvorvidt der er kurser, som deltagerne ønsker at tage, men som de ikke kan eller må. Dette har 10 procent svaret "Ja" til. 43 procent har svaret "Nej", og cirka halvdelen (42 %) har svaret "Ved ikke". Fordelingen er ikke vist i figur.



Kommentarer

Som afslutning på spørgeskemaet, havde deltagerne mulighed for at komme med uddybende kommentarer om deres arbejde som køkkenmedarbejder. 37 benyttede sig af dette. En gennemgang af disse viser, at især tre emner ofte nævnes.

Først og fremmest nævnes det af tre medlemmer, at det er problematisk, at køkkenmedarbejdere er på valg hvert 2. år som følge af madvalget og uden at dette kompenseres. Derudover nævner 10 af medlemmerne, at de gerne ser, at de aflønnes bedre og fx kommenterer 2 personer, at det er problematisk, at køkkenmedarbejdere kun kan få erfaringstillæg efter 5 år. Nedenstående kommentarer er eksempler på problematikken om løn:

Vi for en alt for dårlig løn, da vi er ansat som husassistenter, men vi har ansvaret for indkøb mm.

Køkkenmedarbejder i et fælleskøkken for flere daginstitutioner.

Grundlæggende mener jeg at jeg har for få timer, til en meget lav løn. Jeg har ansvar for alt i køkkenet, varebestilling, egenkontrol, planlægning osv. Jeg har ønsket at blive opnormeret til 28 timer, men har fået afslag.

Køkkenmedarbejder i en integreret daginstitution.

Endelig svarer 11 af medlemmerne, at de generelt har meget travlt i deres arbejde og at de ønsker sig flere timer, som ligeledes er i tråd med ovenstående kommentar. Dette emne er det mest kommenterede, som de to nedenstående kommentarer er eksempler på:



(...) Og så burde der arbejdes på, at vi kunne få lidt flere timer, da vores arbejdsopgaver er blevet meget mere krævende, både fordi økologi er kommet ind i hverdagen og fordi vi bruger meget tid på computeren med Esmiley, varebestilling, mail osv. Tid, som vi ikke har brugt tidligere, der lavede vi "bare" mad.

Køkkenmedarbejder i en integreret daginstitution.

(...) Arbejdspresset er stort. I institutionen bespiser man børn hver 2,5 time, plus opvask, madplan, varebestilling og rengøring.

Køkkenmedarbejder i en integreret daginstitution.



Metode

Indsamlingsperiode

Undersøgelsen er gennemført i perioden 15.-28. maj 2018.

Indsamlingsmetode

Data er indsamlet i en spørgeskemaundersøgelse udsendt til FOAs erhvervsaktive medlemmer, der arbejder i køkkener i daginstitutioner med madordninger. Der blev udsendt to påmindelser til deltagerne.

Målgruppen

Målgruppen for undersøgelsen er FOAs erhvervsaktive medlemmer, der arbejder i køkkener i daginstitutioner med madordninger. Grundet det lave antal besvarelser, er analyserne forbundet med en statistisk usikkerhed.

Antal besvarelser og svarprocent

I alt blev 530 erhvervsaktive medlemmer inviteret til undersøgelsen. Det viste sig, at 5 e-mailadresser var uvirksomme. Det reelle antal inviterede var således 525. 158 medlemmer, svarende til 30 procent, gennemførte undersøgelsen fuldt ud eller delvist. 25 procent svarede på alle spørgsmål, mens 5 procent afgav nogle svar. I alt svarede 158 medlemmer på et eller flere spørgsmål om løn- og ansættelsesforhold for køkkenpersonale.

Udregning af gennemsnit og håndtering af åbne besvarelser

Notatet indeholder en række udregninger af middelværdi (gennemsnit), som er summen af en talrække divideret med antal besvarelser. Deltagerne har angivet deres besvarelser i et åbent kommentarfelt, hvilket kan være en fejlkilde og derfor er der truffet en række metodiske beslutninger for håndteringen af denne type besvarelser. Der er anvendt et gennemsnit af en besvarelse i de tilfælde, hvor deltagerne har angivet et interval i stedet for et tal. Ikke-numeriske besvarelser er tildelt den tilsvarende numeriske værdi hvis muligt, hvis ikke er besvarelsen ekskluderet. Ekstreme værdier er sammenholdt med middelværdien og ekskluderet, hvis det er skønnet, at besvarelsen afviger urealistisk meget. Det endelige antal besvarelser i de forskellige tabeller er derfor baseret på godkendte besvarelser og de ekskluderede er dermed ikke talt med.